PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

Avis de recrutement Externe N° 025/2504/BENI/PROG/017

L'ONGI Première Urgence Internationale est à la recherche d'un (01) Agent.e Soutien Psychosocial (pour clinique Mobile).

Informations préliminaires sur le poste	
Intitulé du poste	AGENT.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (H/F)
Rattachement Fonctionnel	SUPERVISEUR.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL
Rattachement hiérarchique	ADJOINT RESPONSABLE PROJET PROTECTION ET SPS
Lieu d'affectation	CANTINE, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
Durée du contrat	3 MOIS RENOUVELABLES
Date de prise de poste	01.08.2025
Statut	LOCAL (RESIDANT A CANTINE)
Date et heure limite de dépôt	09 JUILLET 2025 à 17h00 (Heure Locale)
Financement	SIDA

Informations générales sur la mission

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de son personnel se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et/ou de situations d'effondrement économique. PUI est née de la fusion de deux ONG françaises, Première Urgence et Aide Médicale Internationale, en 2011.
PUI soutient actuellement près de 3 millions de personnes dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, dans le Sud-Caucase, mais aussi en France. Nos équipes mènent en moyenne 250 projets par an, dans les domaines de la santé, de la nutrition, de l'eau, l'hygiene

ène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire, de la construction et réhabilitation d'infrastructures, ainsi que de la relance économique. Leur objectif commun est d'apporter une réponse globale aux besoins des populations affectées par des situations d'urgence et de les accompagner afin qu'elles regagnent dès que possible leur autonomie et leur dignité.

Contexte dans la province d'intervention
Les populations des provinces orientales de la République Démocratique du Congo (RD Congo) subissent depuis des décennies une crise humanitaire, due en grande partie à l'implication de plus de 130 groupes armés qui se disputent le contrôle politique et territorial.
Au cours des 2 dernières années, le contexte sécuritaire s'est considérablement détérioré avec une escalade des conflits en Ituri, au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Tanganyika.
Il est marqué par des combats entre les groupes armés et les FARDC entrainant des déplacements massifs de population avec des besoins humanitaires multisectoriels dans un contexte de pauvreté chronique et d'accès aux services et infrastructures de base limité. Les mouvements de population, l'insécurité alimentaire et la malnutrition aigue, les épidémies et les problématiques importantes au Nord et Sud-kivu dans un contexte où l'accès aux services de base de qualité est très limité.

Contexte du projet
La zone de santé de Mabalako, située dans le Nord-Kivu en République démocratique du Congo, est gravement affectée par une instabilité sécuritaire persistante due aux affrontements réguliers entre groupes armés et aux attaques répétées des ADF-NALU. Ces violences ont entraîné des mouvements massifs de populations, forçant de nombreuses familles à fuir leurs villages pour chercher refuge dans des localités plus au moins sécures ou ils vivent dans les conditions précaires. Cette insécurité a également compromis le fonctionnement des structures sanitaires dans la région. Les centres de santé, confrontés à une pénurie Au grand Nord-Kivu, PUI soutient 3 CS en santé et nutrition et souhaite consolider son approche

Scanné avec CamScanner

statique (résultats 2, 3 et 4) et son maillage de la zone afin d'y déployer une approche mobile, en lien avec la crise du M23 qui s'approche vers le GNK.Les centres de santé, confrontés à une pénurie critique de médicaments, des matériels et équipements médicaux ne parviennent à offrir qu'un service minimum, tandis que la population souffre également d'un accès limité aux ressources financières, à l'eau potable, aggravant les risques sanitaires.

Dans ce contexte alarmant, PUI a bénéficié d'un financement du bailleur SIDA afin de mettre en œuvre le projet intitulé « Garantir l'accès à des services de santé, de nutrition, de protection et de soutien psychosocial de qualité pour les communautés affectées par les conflits dans la province du Nord-Kivu, RDC.». Pour bien mener les activités dudit projet, PUI doit donc procéder au recrutement de son staff.

Description du poste

Objectif global

Sous la supervision directe du superviseur– Soutien Psychosocial (SPS) et sous la responsabilité de l'ARP Protection, l'agent SPS réalisera toutes les activités de SPS intégrées à la Iclinique mobile , y compris l'organisation de séances d'évaluations des besoins,psychosociaux des personnes, de l'animation des séances d'écoute individuelles et de groupe de soutien, l'orientation et conseil vers d'autres services et la conduite de séances d'éducation et sensibilisation dans les sites. En outre, il/elle remplira les registres de données et effectuera la saisie des données sur une base hebdomadaire. Il/elle participera à des réunions de bureau hebdomadaire, assistera à des formations, et participera aux sessions d'échanges de pratiques avec les autres équipes du programme. Il/elle collabore avec d'autres professionnels sur les site de déplacés pour faciliter l'accès aux services aux bénéficaires.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. MISE EN OEUVRE ET SUIVI DES ACTIVITES SPS DANS LES CLINIQUES MOBILES

- Il/elle fourni un soutien psychosocial aux personnes déplacées en détresse psychosociale/psychologique par le biais de sessions de sensibilisations, des séances de soutien individuel et/ou de groupe, adaptés profils (sexe, groupes d'âge, besoins spécifiques) et en conformité avec le curricula proposé.
- Il/elle réfère les personnes présentant des symptômes de détresse psychologique sévère, de troubles mentaux et de toxicomanie vers des services spécialisés en suivant les procédures internes.
- Il/elle assure le suivi des orientations internes et externes (services spécialisés, services de base, etc.)
- Il/elle travaille en collaboration avec les départements santé et nutrition et leur fourni des conseils sur l'intégration des aspects SPS dans leur secteur respectifs.
- Il/elle s'assure que les contacts avec les personnes en besoins se font dans dans des environnements sûrs et protecteurs ;
- Il/elle s'assure que le contenu de la session reste confidentiel et que les pratiques éthiques sont respectées de manière culturellement appropriée, notamment en ce qui concerne les sensibilités liées au genre.
- Il/elle sensibilise la communauté aux symptômes de détresse psychologique/psychosociale légère à modérée.
- Il/elle organise des sessions de groupes de soutien sur les normes sociales et sur la masculinité positive afin de promouvoir une compréhension et un changement de perception sur les rôles attribués à chaque sexe ainsi que sur les mécanismes de la violence au sein du couple et de la famille, en coordination avec les Agents de protection
- Il/elle organise des séances de psychosimulation avec les enfants malnutris et de psychoéducation (parentalité positive) avec les parents des enfants malnutris, en coordination rapprochée avec l'équipe santé-nutrition ;
- Il/elle appuye le formateur dans la formation des agents de santé et des relais communautaires au concept clé de premiers soins psychologiques et d'écoute active et bienveillante.

2. COMMUNICATION ET RAPPORTS

- Il/elle met à jour les bases de données sur une base quotidienne des données SPS de manière sécurisée.
- Il/elle rempli quotidiennement tous les formulaires de rapport et de collecte de données.
- Il/elle rend compte de l'avancement des activités de soutien psychosocial au Superviseur PSS et produit le rapport d'activités ;
- Il/elle effectue la saisie hebdomadaire des informations recueillies sur la zone d'intervention .
- Il/elle participe aux réunions hebdomadaires de l'équipe PSS et Protection

Scanné avec CamScanner

- Il/elle participe à toutes les formations liées au SPS et autres thématiques, sur demande de la supersivion.
- Il/elle participe à toute autre activité connexe jugée nécessaire par l'ARP Protection.
- Il/elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente à la supervision

3. CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME

- Il/Elle fait des propositions au Superviseur SPS pour la mise en place des stratégies visant l'atteindre les résultats du projet au niveau du site en vue d'améliorer la qualité de prise en charge individuelle.
- Il/Elle assure la remontée régulière de retours sur: les difficultés et la pertinence des activités de soutien psychosociales, etc.
- Il/Elle participe avec le Superviseur SPS à l'élaboration et à la mise à jour mensuelle du plan de travail des activités de psychosociales .

1. RAPPORTER ET COMMUNIQUER

- Il/Elle rapporte de façon hebdomadaire sur toutes les activités psychosociales réalisées en lien avec les appuis en API et les autres activités protection menées, et les partage avec son Superviseur.
- Il/Elle communique toute information au Superviseur SPS toutes les informations pour contribuer à l'écriture de la partie protection dans les SitRep et tout autre bailleur.
- Il/Elle assure à la demande du Superviseur SPS et/ou de la Responsable de projet protection , la fourniture de la base de données actualisée quotidiennement tout en respectant les standards de protection des données ;
- Il/Elle rend compte de l'avancement des activités de psychosociales au Superviseur Psychosociales sur une base hebdomadaire ou mensuelle.
- Il/Elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente au Superviseur SPS .

Autres interfaces

- Interne(s) : N/A
- Externe(s) : Autorités, chefs de communauté, leaders religieux, société civile etc

- La liste des tâches décrites ci-dessus constitue le cadre général de vos fonctions, votre profil de poste pourra être reprécisée ou modifiée sur votre demande, sur demande de votre supérieur hiérarchique et après validation de l'Administration.

Profil recherché

Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
FORMATION	▸ Diplôme/certificat A1 en psychologie, conseil, travail social, ou autres domaines connexes.	▸ Compétence en protection
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	▸ Deux ans dans le domaine l'appui psychosocial dans les sites de déplacés ou en communauté	▸ Expérience au poste similaire au sein d'une ONG Internationale
CONNAISSANCES ET APTITUDES	▸ Bonne qualité rédactionnelle ▸ Connaissances en protection	
LANGUES	▸ Français ▸ Swahili	Langues locales : ▸ Kinande ▸ Kinyanga ▸ Kihunde
INFORMATIQUE	▸ Bonne maitrise du pack office (Excel, Word, Power Point,...) et d'Outlook	

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- Être autonome et avoir une bonne capacité d'organisation
- Faire preuve de flexibilité
- Être une bonne pédagogue

Scanné avec CamScanner

- Faire preuve de diplomatie
- Savoir travailler en équipe
- Savoir travailler sous pression et gérer correctement les priorités

Autres

- Capacité à vivre dans des endroits isolés et seul/e
- Être originaire ou connaitre la zone d'intervention est un atout

Dossier de candidature

Composition

- ✓ 1 lettre de motivation **manuscrite** adressée à l'administration de Première Urgence Internationale
- ✓ 1 C.V. détaillé avec au moins **trois références** (noms, téléphone, adresse et courriel)
- ✓ Copie (s) légalisée (s) de (s) diplôme (s) et des attestations de services rendus précédemment.
- ✓ 1 Copie de la carte d'identité
- ✓ Une copie de la carte de demandeur d'emploi

Signalons que les originaux des diplômes, attestations de services rendus et autres documents vous serez demandé lors de formalités administratives, aux candidats qui seront retenus.

Comment postuler ?

Le dossier de candidature devra parvenir dans une enveloppe fermée, comportant la mention : « **Avis de recrutement N°025/2504/BENI/PROG/017** » à l'adresse suivante : Centre de Santé LUBENA au Quartier Matokeyo à Cantine.

Date limite de dépôt des candidatures 09 juillet 2025 à 17h00.

Fait à Beni, le 01/07/2025,

L'Employeur,

Pour Première Urgence Internationale

Djimasdé ASSIDE

Administrateur Base PUI – BENI

*Les candidatures féminines et des personnes en situation de handicap sont **fortement** encouragées.*
Le processus de recrutement de PUI est équitable, transparent et gratuit.







Scanné avec CamScanner